



Lloyd's
Register



وزارة الإقتصاد الوطني



ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني
Palestinian Businessmen Forum



الجودة..
طريقك إلى النجاح
مؤتمر التمكين الإقتصادي الثالث

الخليل | 2019 / 7 / 31

دليل المؤتمر

الفهرس

10	مؤتمرات سابقة
12	أعضاء مجلس إدارة ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني
13	تمهيد
14	مناسبة المؤتمر
15	أهداف المؤتمر
16	منهجية المؤتمر
17	برنامج المؤتمر
19	أعضاء اللجنة التوجيهية العليا
22	الجلسة الافتتاحية
26	الجودة في القطاع العام ومدى انعكاساتها على القطاع الخاص
29	تطبيق الجودة وجوائز التميز في تطوير العمل المؤسسي وانعكاسه على الاداء
32	قصص النجاح وتجارب القطاع الخاص
36	شهادات الجودة ودورها في دخول الأسواق الجديدة



فخامة الرئيس محمود عباس
رئيس دولة فلسطين



معالي الدكتور محمد اشتية
رئيس وزراء دولة فلسطين



معالي السيد خالد العسيلي
وزير الإقتصاد الوطني الفلسطيني



الدكتور أمجد الغانم
أمين عام مجلس الوزراء



السيد محمد نافذ الحرباوي
رئيس المؤتمر



ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني
Palestinian Businessmen Forum

تأسس ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني في عام 1995، وهو من أوائل المؤسسات التي تم تأسيسها على مستوى الوطن لتمثيل رجال الأعمال والدفاع عن مصالح القطاع الخاص، كما يقوم الملتقى بتحفيز تنمية وتطوير الاقتصاد الفلسطيني بشكل عام والقطاع الخاص على وجه التحديد، إن موقع الملتقى في مدينة الخليل، وهي مدينة رائدة على الصعيد الاقتصادي والصناعي، يشكل قوة للملتقى وفي ذات الوقت يضع عبئاً كبيراً من ناحية تقديم خدمات عالية الجودة لأعضائه ومجتمع الأعمال بشكل عام.

الرؤيا

أن يكون الملتقى رائداً في مجتمع الاعمال وشريكاً أصيلاً لمؤسسات القطاع الخاص والعام في رسم سياسات التنمية والاستثمار في فلسطين

الرسالة

تعزيز دور رجال الاعمال كرواد للتنمية الاقتصادية ومنازة لخدمة المجتمع المدني

الاهداف

1. العمل على تعزيز التعاون مع جميع المؤسسات التمثيلية لقطاع الاعمال محلياً، إقليمياً و دولياً.
2. الدفاع عن حقوق اعضاء الملتقى و أهدافه ومصالح أعضائه.
3. تعزيز القدرة التنافسية للمنتجات الفلسطينية في الاسواق المحلية والخارجية.
4. توفير فرص الاستثمار والأعمال في فلسطين من خلال تبني سياسة اقتصادية وطنية مع الجهات ذات العلاقة.
5. تعزيز قدرات رجال الاعمال من خلال المساهمة والمشاركة في المؤتمرات، الندوات والمعارض محلياً، إقليمياً و دولياً.
6. توثيق العلاقات الاقتصادية بين رجال الاعمال الفلسطينيين وقرانهم إقليمياً ودولياً.



وزارة الاقتصاد الوطني

تتولى وزارة الاقتصاد الوطني وحسب الصلاحيات الممنوحة لها بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 229 لسنة 2004 إدارة الشأن الاقتصادي في فلسطين من خلال تطوير السياسات الاقتصادية التي تتماشى مع خطط الحكومة من أجل بناء اقتصاد مستقل قادر على خلق فرص عمل، والحد من البطالة والفقر، بالإضافة إلى تنمية وتطوير القطاع الاقتصادي والمساهمة في تحسين أوضاع الشعب الفلسطيني، بالتنسيق مع الوزارات والهيئات الحكومية والمؤسسات ذات العلاقة، وتكوين لجان وهيئات تشاورية مع القطاع الخاص.

رؤية وزارة الاقتصاد الوطني

الانتقال الى اقتصاد منتج يتمتع بالاستقلال قادرا على الصمود والمنافسة وجذب الاستثمارات لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة

الأهداف الاستراتيجية

1. بناء اقتصاد مستقل بالتكامل مع الأهداف الأخرى من أجل التخفيف وتقليل التبعية للاقتصاد الاسرائيلي.
2. تطوير البيئة الممكنة لقطاع الاعمال والاستثمار.
3. تطوير القدرة التنافسية للمنشآت الصناعية، خاصة متناهية الصغر والصغيرة ومتوسطة الحجم (م.ص.م) والعمل على زيادة تنافسية المنتج الوطني وزيادة حصته في السوق الفلسطيني والدولي.
4. تطوير البيئة القانونية الناعمة، ومكافحة وحظر منتجات وخدمات المستوطنات بالإضافة إلى المنتجات والخدمات التي لا تلبى مستوى الجودة المطلوبة، ومنع الإغراق وضمان المنافسة العادلة.



Lloyd's Register

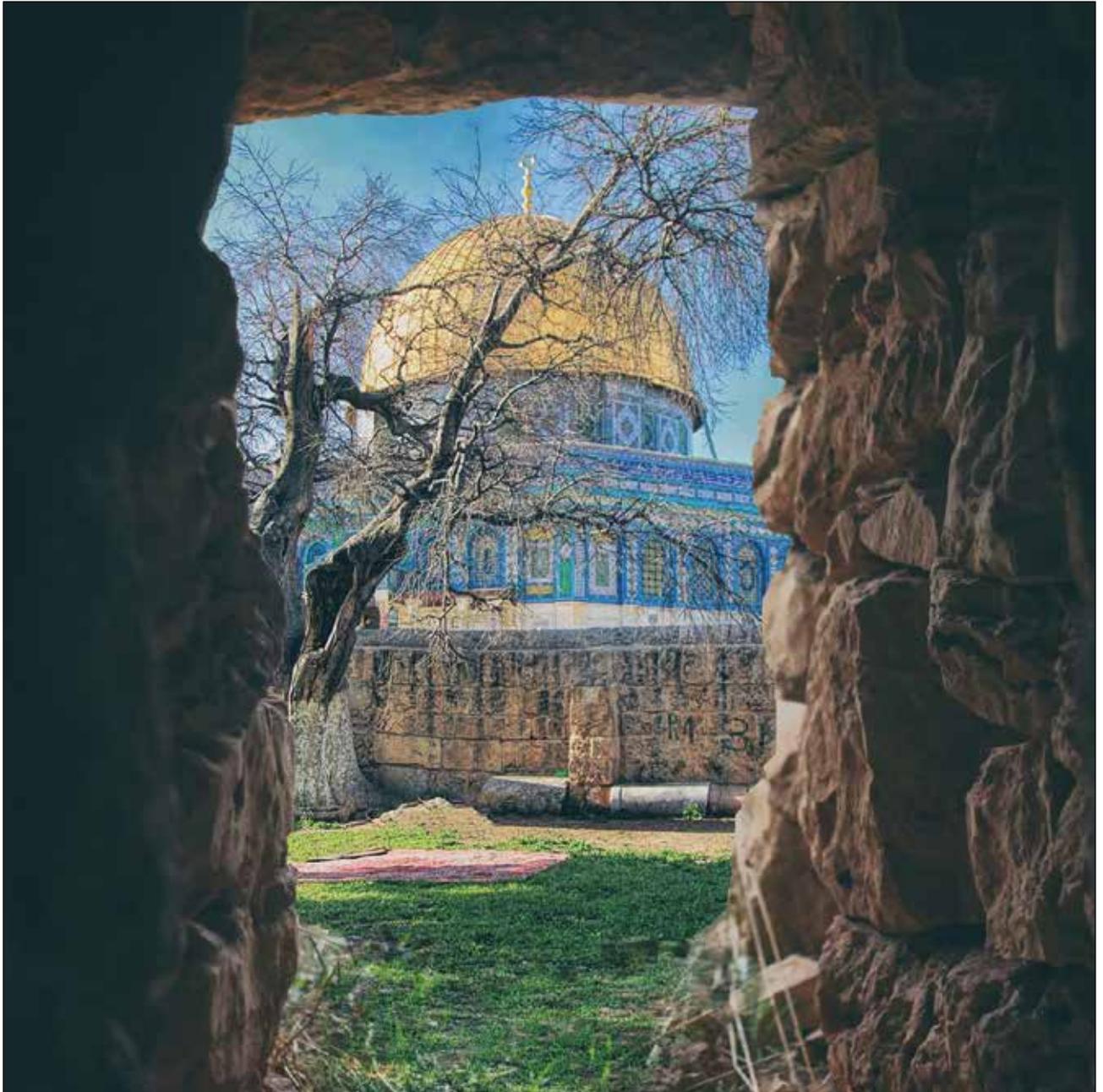
تأسست Lloyd's Register Group في العام 1760 و مقرها في لندن - المملكة المتحدة و احتفلت المجموعة بعيدها الـ 250 عام في الـ 2010.

تنقسم إلى ثلاثة مجالات عمل: مجال أنظمة الإدارة (LR) و المجال البحري (Marine) و مجال الطاقة (Energy).

توظف أكثر من 8,200 موظف يتألفون من 90 جنسية و تغطي بخدماتها جميع أنحاء العالم من خلال 245 موقعا حول العالم.

"LR- Management Systems" هي جزء من "مجموعة لويذر ريجستر العالمية Lloyd's Register Group"، تأسست في العام 1985 في المملكة المتحدة و تعتبر كأفضل جهة مقدمة لخدمات التدريب و التدقيق على أنظمة الإدارة و منح شهادات المطابقة للمواصفات الدولية، و قد حصلت "LR" على الرقم 1 لدى سجلات UKAS (جهة الاعتماد الحكومية في المملكة المتحدة) كأول جهة مانحة في العالم تعتمد في مجالات منح شهادات أنظمة إدارة الجودة و البيئة من قبلهم، و قد تم منح "LR" علامات الاعتماد من قبل أكثر من 50 هيئة دولية و عالمية.

تمتد خدمات "LR- Management Systems" لتغطي أكثر من 120 بلدا، كما توظف "LR- Man- agement Systems" نحو 1,500 موظف، و قد تم إصدار أكثر من 60,000 شهادة مطابقة لأكثر من 45,000 عميل حول العالم، و تتمثل رسالة "LR - Management Systems" بمساعدة عملائها من خلال حثهم على الاستخدام الأمثل للأنظمة الإدارية المطبقة في مؤسساتهم و تطوير أعمالهم من خلال التقييم الفعال لهذه الأنظمة.



مؤتمر التمكين الاقتصادي الأول



مؤتمر ديمومة وتطوير
الشركات العائلية
«فرص وتحديات»
الخليل 12/4/2017

عقد بتنظيم من ملتقى رجال الاعمال الفلسطيني وبالشراكة مع شركة KPMG الأردن وفلسطين، وتحت رعاية كريمة من فخامة رئيس دولة فلسطين الأبخ محمود عباس، جاء انعقاد هذا المؤتمر كمحاولة جادة لإلقاء الضوء على واقع الشركات العائلية ودورها في الاقتصاد الوطني، وحرصاً على ضمان استمراريتها ومواكبة التطورات العالمية واستشعاراً للصعوبات والمخاطر التي تواجه تطوير هذه الشركات لاستعراض أهميتها وأسسها والوسائل الإرشادية في مجالات الهيكلية والحوكمة والأنظمة الإدارية والمالية والرقابية.

وقد هدّف المؤتمر الى :

1. تسليط الضوء على واقع الشركات العائلية واستعراض أهم مشاكلها.
2. تحليل عناصر نجاح الشركات وتعميم التجربة.
3. استعراض سبل تأسيس الشركات وطرق انقاذها وضمان وجودها.
4. الاطلاع على الأنظمة الإدارية الحديثة في إدارة الشركات العائلية ومفهوم الحوكمة الرشيدة.

مؤتمر التمكين الإقتصادي الثاني



مؤتمر الملكية الفكرية والعلامات التجارية الخليل 25/4/2018

عقد بتنظيم من ملتقى رجال الاعمال الفلسطيني وبالشراكة مع وزارة الاقتصاد الوطني، وذلك إيماناً بأهمية الملكية الفكرية /العلامات التجارية وتعريف التاجر الفلسطيني ورجال الأعمال الفلسطينيين على أهمية العلامات التجارية من حيث ماهية العلامة التجارية وكيفية تسجيلها وكيفية حمايتها من المنافسة غير المشروعة وجميع ما يتعلق بها في وطننا الحبيب فلسطين ..

وقد هدُف المؤتمر الى :

1. مناقشة البيئة القانونية للملكية الفكرية، وذلك من خلال استعراض القوانين الحالية ومسودة القانون الجديد ومدى موائمة ذلك لما هو مطلوب
2. توعية التاجر ورجل الاعمال الفلسطيني بأهمية اتباع الإجراءات القانونية بهدف حماية علاماته التجارية من اي انتهاكات او تعدي
3. التعرف على اهم العناصر القانونية الدولية والمعاهدات الدولية ذات العالقة بمفهوم الملكية الفكرية
4. استعراض التجارب وقصص النجاح الفلسطينية من طرف اصحاب العلامات التجارية المحلية والإقليمية
5. التعرف على إجراءات التسجيل المتبعة في وزارة الاقتصاد الوطني والهادفة الى تأمين حماية منتجات الملكية الفكرية
6. التعرف على اجراءات الحماية الدولية من قبل بيوت الخبرة في هذا الشأن.

أعضاء مجلس الإدارة



المهندس ناصر العسيلي

نائب الرئيس



محمد نافذ الحراوي

رئيس الملتقى



المهندس خضر القواسمة

نائب الرئيس



كاظم حسونة

عضو مجلس ادارة



سعدي محمد السراحنة

عضو مجلس ادارة



محسن سليم زلوم

أمين الصندوق



باسل عبد الرحيم القاضي

أمين السر



جمال احمد السراجين

عضو مجلس ادارة



مروان داود القسراوي

عضو مجلس ادارة



حمدي محمد داود

عضو مجلس ادارة



جمال نصار الوراستنة

عضو مجلس ادارة

البعض اعتبرها منظومة المبادئ والادوات والممارسات التي تهدف الى تحقيق الرضا لدى الزبون، وذلك باعتماد سلسلة من الاجراءات التي تسعى الى الغاء العيوب والاختفاء في المنتج او الخدمة. والبعض عرفها بعملية التوظيف الجيد والمتكامل والمتزن، بهدف الحصول على منتج او خدمة تلبى حاجات المستهلكين ورغباتهم.

وفي ذلك تقول منظمة الايزو (النظام الدولي القياسي) ان الجودة هي مدى قدرة مواصفات المنتج او الخدمة على التطابق مع المواصفات المطلوبة.

ونلاحظ انه وبالرغم من اختلاف مفاهيم الجودة من حيث الشكل الا انها تتلاقى الى حد كبير في المضمون، ومما لا يختلف فيه ان مفهوم الجودة بات في مقدمة الاهتمامات الاستراتيجية في حياتنا عموماً، وفي مجال تخصصاتنا النوعية بصفة خاصة.

كما وان التقدم العلمي والتطور التقني والتكنولوجي ساهم الى حد كبير في زيادة وتيرة المنافسة بين المؤسسات ان كانت خدماتية او انتاجية.

كما وان التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات وثورة الاتصالات وفي ظل زيادة العرض عن الطلب، وفي ظل سهولة الوصول الى المستخدم او الزبون، قد القى بتأثيره الكبير على مفهوم الجودة التقليدي كما كان منذ نشأته في اواسط القرن الماضي فلم يعد مجرد جودة المنتج او الخدمة بل تعدى ذلك حتى بات يشمل جودة المؤسسة وجودة الاداء، والعديد من المسميات التي تندرج تحت عنوان الجودة ، وتعددت عناصر الجودة، وباتت ادارة الجودة واحدة من اهم القضايا التي يمكن ان تحدث الفرق بين مؤسسة ناجحة وغير ناجحة، كما وقد تؤدي الانحرافات عن معايير الجودة الى اعاقا استدامة المؤسسة.

ورغم خصوصية الظرف الفلسطيني ومعاناته، وخصوصية العوامل المؤثرة على اقتصاده، ورغم الادراك التام لحجم هذه المعاناة التي تعانيها كل المؤسسات الفلسطينية بغض النظر عن شكلها او حجمها، بداية من صعوبة وصول المواد الخام وارتفاع تكاليف النقل وارتفاع اسعار المصاريف التشغيلية وخاصة المحروقات والكهرباء، اضافة الى هجرة اليد العاملة وما لذلك من اثر على ارتفاع التكاليف والتأثير على مستوى الجودة، الا انه وفي نفس الوقت اصبح لزاماً على الشركات والمؤسسات الكبرى الحصول على شهادات جودة دولية قبل محاولة الدخول الى الاسواق العالمية، مما يحتم عليهم العمل على دراسة وتطبيق كل ما هو عالمي في مجال الجودة.

مناسبة المؤتمر

يعتبر تعزيز عناصر الاقتصاد الفلسطيني من الاهداف التي يوليها ملتقى رجال الاعمال الفلسطيني اهتماماً خاصاً، بل ويضعها على اولويات قائمة اهدافه، ولعل تعزيز هذه العناصر يعتمد اشكال عدة، بداية من تمكين الشركات الفلسطينية الى تهيئة الفرص الاستثمارية، الى المساهمة في صناعة القرار الاقتصادي السليم، الى تسهيل تواصل رجال الاعمال مع دول العالم والدقليم.

وادراكاً من ادارة الملتقى لأهمية عنصر تمكين شركات الاقتصاد المحلية وفي ظل خصوصية الوضع الاقتصادي الفلسطيني واهميته بالرغم من صعوبته، كان المؤتمر الاول عام 2017 حول "حوكمة الشركات العائلية وديمومتها" وذلك بالشراكة مع مؤسسة KPMG، وكان المؤتمر الثاني عام 2018 حول "الملكية الفكرية" واهميتها والذي كان بالشراكة مع مؤسسة طلال أبو غزالة، واللذان حققا نجاحاً كبيراً، وساهما الى حد كبير في توجيه الشركات الى حوكمة انظمتها الداخلية درعاً لمخاطر عدم الحوكمة، وتوعيتهم الى اهمية مفهوم الملكية الفكرية وما تشمل من علامات تجارية وبراءة اختراع وسبل حمايتها واهمية ذلك من الناحية الاقتصادية.

اما مؤتمر هذا العام 2019 "الجودة طريقك الى النجاح" فإنه لا يقل شأناً عن سابقه وانما يأتي ليطبق عنصراً هاماً (الجودة)، بالشراكة مع احد اهم الأسماء العالمية في مجلات منح شهادة الجودة Lloyds Register، ولنستعرض واقع الشركات الفلسطينية ومدى اهتمامها بهذا العنصر، اضافة الى تقييم موضوعي لمكانته في الواقع الاقتصادي الفلسطيني، في محاولة للخروج بتوصيات من شأنها تمكين الاقتصاد وتوجيه بوصلته وفقاً لمعايير دولية وعالمية، تعزز من عوامل نهوضه وتقدمه.

كما يتخذ المؤتمر من موضوع الخدمات المقدمة من طرف الحكومة الفلسطينية ومستوى جودتها وفقاً للمعايير العالمية، إضافة إلى تأثير ذلك على القطاع الخاص محوراً أساسياً له.

أهداف المؤتمر

- ◆ توعية المشاركين الى اهمية اعتماد عناصر الجودة بهدف استدامة المؤسسة وتطويرها في ظل المنافسة العالمية والتطور التكنولوجي وسهولة الوصول الى الزبون.
- ◆ مناقشة بيروقراطية الاجراءات الحكومية وتأثيرها على مستوى الجودة في القطاع الخاص.
- ◆ استعراض بعض النماذج العالمية والتجارب الدولية لاعتماد معايير الجودة وآليات تقييمها.
- ◆ رؤية الحكومة الفلسطينية وخطتها في سبيل تحسين مستوى الجودة في مؤسسات القطاع العام والخاص.
- ◆ التحديات والمعوقات التي تواجه المؤسسات الفلسطينية للحصول على شهادة الجودة، ومقترحات وطلول وتوصيات بخصوص ذلك.
- ◆ عرض مجموعة من النماذج والشهادات العالمية في مجال الجودة وادارتها.
- ◆ التعرف على ادوات قياس الجودة ومدى تطبيقها في المؤسسات الفلسطينية ومدى الحاجة الى تطويرها.
- ◆ العلاقة بين جودة المنتج او الخدمة وجودة الاداء في مختلف الاقسام الانتاجية للمنظمة.

منهجية المؤتمر

عقد مؤتمر التمكين الاقتصادي الثالث، من خلال بناء اتفاقية شراكة مع أحد بيوت الخبرة في الجودة الشاملة وذلك على مدار يوم كامل من خلال جلسات حوارية وعلمية من مختصين محليين ودوليين واطراف حكومية مؤثرة كل حسب اختصاصه وانسجاماً مع ما يحقق اهداف المؤتمر، بهدف تعزيز ثقافة الجودة لدى الشركات الفلسطينية، وتوضيح مفهومها واهميتها من خلال:

- اعداد عرض تقديمي يعكس واقع الشركات واهتمامها بعنصر الجودة والشهادات العالمية (بطريقة رقمية).
- تقييم وتحليل الأرقام المعروضة بواسطة خبراء ومختصين.
- استعراض المعايير المعتمدة في فلسطين ذات العلاقة بمفهوم الجودة.
- استعراض قصص نجاح محلية ودولية، على ان يتم استهداف رؤساء مجالس ادارتها او مدراءها التنفيذيين.
- استعراض نموذج عالمي في مجال تحسين الخدمات الحكومية المقدمة.
- استعراض جوائز التميز ومدى تأثيرها على تشجيع مستوى الجودة.
- مناقشة البيئة والسياسة الحكومية وأثرها على تحفيز الابداع

اضف الى ذلك، انه سيتم مناقشة بيروقراطية الإجراءات الحكومية ومدى تأثيرها على مستوى جودة الخدمات والمنتجات التي يقدمها القطاع الخاص وذلك من خلال استعراض حالات فعلية على لسان رجال الاعمال، ويقدم المؤتمر من خلال أصحاب القرار في السلطة الوطنية الفلسطينية الخطة الحكومة لتحسين مستوى الجودة المقدمة.

10:00 – 09:00

الاستقبال والتسجيل

11:00 – 10:00

الجلسة الافتتاحية

سعادة أ. محمد نافذ الحرباوي | رئيس المؤتمر.
عطوفة اللواء جبرين البكري | محافظ محافظة الخليل.
سعادة أ. تيسير أبو اسنينة | رئيس بلدية الخليل.
م. مهند الكايد | مدير فرع الأردن ومنطقة الهلال الخصيب لشركة Lloyd's Register Group
سعادة أ. عمر هاشم | رئيس المجلس التنسيقي لمؤسسات القطاع الخاص
معالي أ. خالد العسيلي | وزير الإقتصاد الوطني الفلسطيني
دولة د. محمد اشتيه | رئيس الوزراء الفلسطيني

11:20 – 11:00

توقيع اتفاقيات تعاون

11:30 – 11:20

تقرير مصور

12:30 – 11:30

الجلسة الأولى

الجودة في القطاع العام ومدى انعكاساتها على القطاع الخاص

رئيس الجلسة م. أسامة عمرو | رئيس اتحاد جمعيات رجال الاعمال الفلسطينيين

د. سمير طيلة | رئيس مجلس ادارة العديد من شركات القطاع الخاص

بيروقراطية الاجراءات الحكومية وتأثيرها على القطاع الخاص ومستوى الاداء في القطاع الحكومي

م. مهند الكايد | Lloyds International

تجربة الامارات في تقييم اداء مستوى الخدمات الحكومية

د. أمجد الغانم | امين عام مجلس الوزراء الفلسطيني

الخطة الحكومية لتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة

01:00 – 12:30

استراحة



الجودة..
طريقك إلى النجاح

02:00 – 01:00

الجلسة الثانية

تطبيق الجودة وجوائز التميز في تطوير العمل المؤسسي وانعكاسه على الاداء

رئيس الجلسة أ.عرفات عصفور | رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطينية «بالتريد»

د. جمانة السيد | Lloyds International

جوائز التميز حول العالم

م. عدنان سمارة | رئيس المجلس الأعلى للإبداع والتميز

سياسة الحكومة تجاه الابداع والتميز في فلسطين

م. حيدر حجة | مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

مشروع جائزة التميز الفلسطينية للصناعة

03:00 - 02:00

الجلسة الثالثة

قصص النجاح وتجارب القطاع الخاص

رئيس الجلسة د. سمير حزيون | رئيس غرفة تجارة وصناعة بيت لحم

أ. عمار العكر | الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية

أ. طلال ناصر الدين | رئيس مجلس إدارة شركة بيرزيت للأدوية.

أ. مجدي الزغير | المدير التنفيذي لشركة روبال الصناعية التجارية

أ. اياد شعبان | Lloyds International

م. علي بدارنة | مدير دائرة التطوير الصناعي/ UNIDO

04:00 - 03:00

الجلسة الرابعة

شهادات الجودة ودورها في دخول الأسواق الجديدة

رئيس الجلسة أ. اياد جودة | المدير العام لشركة حلول التنمية الاستشارية

شهادات الجودة العالمية

منح الشهادات في

فلسطين عملياً وإحصائياً

شهادات الجودة الفلسطينية

م. أشرف عمرو | مدير التدقيق الداخلي

في دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي

م. ياسمين أبوبكر | MAK International

م. إبراهيم جبارين | مدير دائرة الخدمات الفنية

في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

04:00

الغداء



أعضاء اللجنة التوجيهية العليا للمؤتمر

أعضاء مجلس الإدارة

ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني

معالي خالد العسيلي

وزير الاقتصاد الوطني الفلسطيني

سعادة د. نبيل الجعبري

رئيس مجلس أمناء جامعة الخليل

سعادة احمد التميمي

رئيس مجلس أمناء جامعة البوليتكنك

سعادة د. عماد الخطيب

رئيس جامعة بوليتكنك فلسطين

سعادة عمر هاشم

رئيس اتحاد الغرف التجارية الصناعية الفلسطينية/
رئيس غرفة تجارة وصناعة نابلس

سعادة عبده ادريس

رئيس غرفة تجارة وصناعة الخليل

سعادة د. سمير حزبون

رئيس غرفة تجارة وصناعة بيت لحم

سعادة نور الدين جرادات

رئيس غرفة تجارة وصناعة شمال الخليل

عطوفة جبرين البكري

محافظ محافظة الخليل

سعادة مهند الكايد

مدير فرع الأردن ومنطقة الهلال الخصيب لشركة
لويدز رجستر العالمي

سعادة أ. تيسير ابو اسنيّة

رئيس بلدية الخليل

سعادة د. يونس عمرو

رئيس جامعة القدس المفتوحة

سعادة د. صلاح الزرو

رئيس جامعة الخليل

سعادة أ. عبد القادر الدراويش

رئيس جامعة القدس المفتوحة - منطقة الخليل
التعليمية

سعادة أ.د. نور الدين أبو الرب

رئيس جامعة فلسطين التقنية خضوري

سعادة وليد الحصري

رئيس غرفة تجارة وصناعة غزة

سعادة خالد الجبارين

رئيس غرفة تجارة وصناعة جنوب الخليل

أعضاء اللجنة التوجيهية العليا للمؤتمر

سعادة عرفات عصفور

رئيس مركز التجارة الفلسطيني «بالتريد»

سعادة علي الحايك

رئيس جمعية رجال أعمال غزة

سعادة راغب الحاج حسن

رئيس منتدى رجال أعمال جنين

سعادة سعيد زيدان

رئيس اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية

سعادة كامل الزير الحسيني

رئيس إتحاد الصناعات البلاستيكية

سعادة سميح ثوابته

رئيس اتحاد الحجر والرخام

سعادة وسام الكرد

رئيس نقابة تجار المواد الغذائية

سعادة رجائي مسودة

رئيس المجلس البلدي الشبابي

سعادة د. بيتر براي

نائب الرئيس الأعلى لجامعة بيت لحم

سعادة بسام ولويل

رئيس الإتحاد العام للصناعات الفلسطينية

سعادة أسامة عمرو

رئيس جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين

سعادة ناصر الصوالي

رئيس ملتقى رجال أعمال نابلس

سعادة سميرة حليّة

رئيس منتدى سيدات الاعمال

سعادة عماد خرواط

أمين سر حركة فتح / اقليم الخليل

سعادة حسام الزغل

رئيس اتحاد الصناعات الجلدية

سعادة روبين الجولاني

نائب رئيس اتحاد الصناعات الهندسية والمعدنية

سعادة نجاح العسيلي

المدير الإداري والمالي لشركة العسيلي للتجارة والمقاولات

سعادة إياد عواد

مدير عام الهيئة العامة للشؤون المدنية- الخليل

سعادة أ. د. داوود الزير

رئيس مجلس أمناء جامعة فلسطين الاهلية

أعضاء لجنة المؤتمر

ناصر العسيلي

نائب رئيس ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني

محمد نافذ الحرباوي

رئيس ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني

محسن زلوم

أمين صندوق ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني

خضر القواسمة

نائب رئيس ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني

سعدي السراحنة

عضو مجلس إدارة ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني

باسل القاضي

أمين سر ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني

أعضاء اللجنة التحضيرية

امجد الاشهب

مدير المشاريع

سعد جرادات

المدير العام

ولاء الحرباوي

محاسبة

رانيا مجاهد

سكرتاريا وعلاقات عامة

محمود القواسمة

خدمات لوجستية

الجلسة الإفتتاحية

◆ معالي د. محمد اشتيه | دولة رئيس الوزراء الفلسطيني



- حاصل على درجة الدكتوراه في دراسات التنمية الاقتصادية من جامعة ساسكس في بريطانيا.
- انتخب عضواً للجنة المركزية لحركة التحرير الوطني الفلسطيني - فتح-عامي 2009 و2016.
- شغل منصب وزيراً للأشغال العامة والإسكان
- شغل منصب رئيساً للمجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار
- أحد مؤسسي المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار (بكدار) في عام 1994
- شغل منصب رئيساً للمجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار (بكدار)
- شغل منصب أستاذاً وعميداً في جامعة بيرزيت
- مؤسس المركز الفلسطيني للدراسات الإقليمية والمعهد الوطني للإدارة
- مؤسس المركز الفلسطيني للدراسات الإقليمية في البيرة-رام الله.
- يشغل منصب رئيساً لمجلس أمناء الجامعة العربية الأمريكية
- يشغل منصب رئيساً لمجلس إدارة قري الأطفال SOS
- كان عضواً في وفد منظمة التحرير الفلسطينية إلى مفاوضات مدريد ومباحثات واشنطن، ومثل فلسطين في اجتماعات الدول المانحة والبنك الدولي

◆ معالي أ. خالد العسيلي | وزير الإقتصاد الوطني الفلسطيني



- حاصل على شهادة البكالوريوس في العلوم الإدارية والمالية من جامعة عين شمس في مصر 1970.
- أحد أعضاء المجلس الوطني الفلسطيني.
- نائب رئيس مجلس إدارة شركة أيبك منذ العام 1994
- رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية لصناعة الألمنيوم والبروفيلات - نابكو.
- عضو مجلس إدارة شركة كهرباء غزة منذ 2010
- عضو مجلس أمناء جامعة الشرق الأوسط في الأردن منذ 2012
- عضو مجلس أمناء جامعة القدس منذ 2013
- عضو مجلس أمناء معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية (ماس)

◆ سعادة أ. عمر هاشم | رئيس المجلس التنسيقي لمؤسسات القطاع الخاص



- من مواليد مدينة نابلس عام 1948, وحاصل على شهادة البكالوريوس في التجارة من القاهرة عام 1971.
- رئيس اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية.
- رئيس غرفة تجارة وصناعة نابلس منذ عام 2011 نائب رئيس غرفة تجارة وصناعة نابلس 1992-2011.
- نائب رئيس اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية سابقاً.
- عضو في جمعية اللجنة الأهلية في محافظة نابلس والتي تأسست عام 2003.
- عضواً سابقاً في اللجنة التوجيهية للخطة الاستراتيجية لمحافظة نابلس عام 2009.
- عضو مجلس إدارة مؤسسة الضمان الاجتماعي
- أمين سر مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية
- عضو مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
- عضو مجلس إدارة المجلس الأعلى للإبداع والتميز



◆ م. مهند الكايد | مدير فرع الأردن ومنطقة الهلال الخصيب لشركة لويدز رجستر العالمية

- بكالوريوس هندسة صناعية - الجامعة الأردنية - الأردن (1995)
- مدير لويدز رجستر كواليتي اشورانس LRQA - مكتب الأردن ومنطقة الهلال الخصيب.
- المدير الاقليمي لهيئة لويدز رجستر Lloyd's Register لمنطقة الاردن والهلال الخصيب
- مقيم معتمد لجوائز محمد بن راشد وأبوظبيي للتميز في دولة الامارات العربية المتحدة.
- رئيس فريق تدقيق معتمد من قبل هيئة الاعتماد العالمي للمدققين المعتمدين IRCA Registered
- مدير مشروع نظام النجوم العالمي لتصنيف مراكز خدمة المتعاملين ومراجع فني لتقارير التقييم من طرف هيئة لويدز رجستر (الجهة المسؤولة عن التقييم) بالتعاقد مع مكتب رئاسة الوزراء / الإمارات العربية المتحدة- منذ العام 2012 - الى تاريخه.



◆ أ. تيسير أبو اسنيينة | رئيس بلدية الخليل

- حاصل على درجة البكالوريوس في الرياضيات والشريعة الاسلامية من الجامعة الاردنية في عمان.
- شغل منصب مديراً عاماً لمديريات الاوقاف في المحافظات الشمالية.
- شغل منصب مديراً عاماً لمديرية اوقاف الخليل.



◆ عطوفة اللواء جبرين البكري | محافظ محافظة الخليل

- من مواليد عام 1961، حاصل على درجة البكالوريوس في اللغة الانجليزية من جامعة الخليل.
- قلد عدة مناصب أمنية منذ قيام السلطة الوطنية
- مدير الأمن الوقائي سابقاً في الخليل لمدة ست سنوات.
- حصل على عضوية المجلس الثوري في حركة فتح.
- عين محافظاً لتابلس بمرسوم رئاسي صادر عن الرئيس محمود عباس بتاريخ 3-11-2009 حتى العام 2014.
- عين محافظاً لبيت لحم في حزيران من العام 2014.
- عين محافظاً لمحافظة الخليل بمرسوم رئاسي في 1 تشرين اول 2018.



◆ سعادة أ. محمد نافذ الحرباوي | رئيس المؤتمر

- رئيس ملتقى رجال الأعمال الفلسطيني لأكثر من دورة .
- مؤسس ورئيس مجلس إدارة الشركة الاهلية لصناعة الكرتون/ الخليل.
- مؤسس ورئيس مجلس ادارة شركة المصنوعات الورقية/ الخليل.
- مؤسس ورئيس مجلس ادارة شركة الحرباوي للاستثمار والتجارة الدولية.
- مؤسس ورئيس مجلس ادارة شركة فندق برج الميزان/ الخليل.
- مؤسس ورئيس مجلس ادارة شركة هيتكو للاستثمار الصناعي.
- رئيس مجلس ادارة مركز التجارة الفلسطيني بالتريد 2005-2011.
- عضو مجلس ادارة غرفة التجارة الدولية.

الجلسة الاولى | الجودة في القطاع العام

ومدى انعكاساتها على القطاع الخاص

لعل الإجراءات الحكومية وبيروقراطياتها في بعض الأحيان تؤثر بشكل كبير على تسيير الاعمال لدى القطاع الخاص, ولعل تعقيدها تعتبر عاملاً معرقلاً لجذب الاستثمارات او تطوير واقعها, ومن ذلك يعتبر مؤتمر "الجودة/ طريقك الى النجاح" موضوع **الجودة في القطاع العام ومدى انعكاساتها على القطاع الخاص**, محوراً أساسياً له, ليلقي الضوء على تأثير ذلك على رجال الاعمال واعمالهم والمستثمرين.

وانطلاقاً من ضرورة التطوير وخاصة في ظل ارتفاع التحديات السكانية والاقتصادية والاجتماعية وتسارع الطلب على الخدمات الأساسية والجهات المستفيدة التي تطالب بسرعة إنجازها, فلا بد من طرح نموذجاً عالمياً, حيث يستعرض المؤتمر في احد محاوره **التجربة الإماراتية في تقييم أداء مستوى الخدمات الحكومية** وآليات تحقيق التميز في تقديم هذه الخدمات من خلال برنامج نظام النجوم العالمي والذي يتم على أساسه تقييم مستوى الخدمة الحكومية لكافة مراكز الخدمات وفقاً لادائها كما هو الحال في القطاع الفندقي.

واستكمالاً لذلك وحيث ان الحكومة تعتبر من اهم عناصر هذه الجودة, فلا بد من استعراض **الخطة الحكومية لتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة** من خلال أصحاب القرار في الحكومة الفلسطينية.

◆ م. أسامة عمرو | رئيس الجلسة



- حاصل على درجة الماجستير في الهندسة المدنية من معهد بيلاروسيا للبوليتيكنيك - مينيسك في روسيا البيضاء في العام 1984.
- يمتلك خبرة متنوعة المصادر تزيد عن 30 عاما في مجال الهندسة والمقاولات في فلسطين والأردن.
- رئيس مجلس ادارة شركة أبعاد للمقاولات التي أنجزت العديد من المشاريع الخاصة والعامة.
- يشغل المهندس اسامة عمرو منصب نائب رئيس إتحاد رجال الاعمال العرب، رئيس اتحاد الاعمال الفلسطينيين، رئيس جمعية رجال الاعمال الفلسطينيين / القدس.
- يشغل ايضا رئاسة العديد من مجالس الاعمال المشتركة الموقعة مع عدة دول.
- شغل عضوية مجلس ادارة كل من لجنة تنظيم الكهرباء الفلسطينية و مجلس إدارة المعهد الوطني الفلسطيني.
- شغل منصب رئيس لجنة فرع الوسط في إتحاد المقاولين، وعضوية نقابة المهندسين.

◆ د. سمير حيلة | متحدث



- حاصل على درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الامريكية في بيروت عام 1983
- محاضر وعميد شؤون الطلبة في جامعة بيرزيت خلال فترة الثمانينات.
- امين عام مجلس الوزراء في الحكومة الفلسطينية ما بين عامي 2005 - 2006
- وكيل مساعد وزارة الاقتصاد والتجارة بين عامي 1994 - 1997
- شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة فلسطين للتنمية والاستثمار - باديكو القابضة.



◆ م. مهند الكايد | متحدث

- مدير فرع الأردن ومنطقة الهلال الخصيب لشركة لويدز رجستر العالمية
- بكالوريوس هندسة صناعية - الجامعة الأردنية - الأردن (1995)
- مدير لويدز رجستر كواليتي اشورانس LRQA - مكتب الأردن ومنطقة الهلال الخصيب.
- المدير الاقليمي لهيئة لويدز رجستر Lloyd's Register لمنطقة الاردن والهلال الخصيب
- مقيم معتمد لجوائز محمد بن راشد وأبوظبيي للتميز في دولة الامارات العربية المتحدة.
- رئيس فريق تدقيق معتمد من قبل هيئة الاعتماد العالمي للمدققين المعتمدين IRCA Registered
- مدير مشروع نظام النجوم العالمي لتصنيف مراكز خدمة المتعاملين ومراجع فني لتقارير التقييم من طرف هيئة لويدز رجستر (الجهة المسؤولة عن التقييم) بالتعاقد مع مكتب رئاسة الوزراء/ الإمارات العربية المتحدة- منذ العام 2012 - الى تاريخه.



◆ د. امجد الغانم | متحدث

- أمين عام مجلس الوزراء الفلسطيني.
- من مواليد دير الغصون 1965, حاصل على دكتوراه في الهندسة الصناعية والذكاء الاصطناعي USA 1995
- مؤسس ورئيس قسم الهندسة الصناعية وأستاذ في القسم في جامعة النجاح الوطنية 1996-2007
- عضو الهيئة التعليمية في المنظمة الأوروبية للجودة EFQM Faculty Member
- عضو وخبير معتمد من المعهد الدولي للابتكار GInI

يعتبر التميز المؤسسي من اهم ركائز التطوير والتحسين على مختلف المستويات المؤسسية، بل ويعتبر عاملاً اساسياً في رفع القدرة التنافسية والرغبة في التطوير والتحسين ان كان ذلك على مستوى الخدمة او المنتج.

وانطلاقاً من ذلك يستعرض المؤتمر امام حضوره ومشاركيه اهم **نماذج وجوائز التميز حول العالم** ومفاهيمها ومعاييرها، وتأثيرها على دخول أسواق جديدة.

كما ويتطرق المؤتمر الى مستوى الاهتمام الحكومي بخلق بيئة مؤاتية للتشجيع على الاتجاه دوماً نحو التميز واستعراض **سياسة الحكومة تجاه الابداع والتميز في فلسطين** من خلال ارباب الخبرة في المؤسسات الخاصة بالإبداع والتميز في فلسطين، وحيث يدور الحديث في هذه الجلسة حول مواصفات ومقاييس فمن المؤكد ان لدائرة المواصفات والمقاييس الفلسطينية كلمتها في هذا السياق، وخاصة بأن مشروع **جائزة التميز الفلسطينية للصناعة** قيد الإنجاز.

أ. عرفات عصفور | رئيس الجلسة



- ولد في مدينة الخليل عام 1961 وهو من رواد الأعمال الفلسطينيين.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في مجال الاقتصاد من جامعة بيرزيت ودرجة الماجستير في الدراسات الدولية .
- شريك ومدير تنفيذي لشركة (الرخام العماني) في مجموعة نصار عام 2003.
- مدير التسويق في مجموعة نصار حتى نهاية عام 2016.
- عضوًا في مجلس إدارة مركز معا للتنمية 1993-2002.
- عضو مجلس إدارة اتحاد الصناعات الغذائية 1996-2002.
- رئيس مركز التجارة الفلسطيني 2011-2013.
- رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني منذ عام 2017.
- شريك وعضو مجلس إدارة شركة سرايا للتطوير العقاري.
- شريك وعضو مجلس اداره شركه فندق الكرمل

د.جمانة السيد | متحدث



- حاصلة على شهادة الماجستير في ادارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي من المملكة المتحدة
- تمتلك أكثر من 20 سنة خبرة في مجال الجودة وتطوير الأعمال والتميز المؤسسي
- مقيم معتمد من المؤسسة الأوروبية لادارة الجودة (EFQM(European Foundation for Quality Management
- تمتلك عدد من الشهادات العالمية في ادارة الابتكار(مدير ابتكار معتمد ومقيم معتمد واستراتيجي معتمد في ادارة الابتكار من المؤسسة العالمية للابتكار في الولايات المتحدة (GIIGlobal Innovation Institute-USA)
- مدقق معتمد لعدد من أنظمة ادارة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية
- شاركت كمقيم معتمد في عدد من جوائز التميز أهمها (جائزة الملك عبدالله لتميز الأداء الحكومي والقطاع الخاص وجائزة الامارات للأداء الحكومي المتميز وجوائز برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز وجائزة ابوظبي للأداء الحكومي المتميز وجائزة عجمان للأداء الحكومي المتميز)

◆ م. عدنان سمارة | متحدث



- رئيس المجلس الأعلى للإبداع والتميز
- 2012 لتاريخه - رئيس المجلس الأعلى للإبداع والتميز، ومستشار الرئيس لشؤون الإبداع والتميز.
- 2005 لتاريخه - رئيس مجلس أمناء جامعة القدس المفتوحة.
- 2011-2013 - الرئيس التنفيذي لشركة برك سليمان.
- 2004-2009 - أمين سر المجلس المالي لحركة فتح، ومسؤول المالية في الضفة وغزة.
- 2000-2006 - عضو مجلس أمناء جامعة النجاح الوطنية.
- 1995-2004 - وكيل وزارة الصناعة والتجارة.
- 1990-1995 - مسؤول الشؤون الاقتصادية والمدنية في مكتب رئيس دولة فلسطين

◆ م. حيدر حجة | متحدث



- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
- حاصل على درجة البكالوريوس في هندسة الالكترونيات، ودرجة الماجستير في تنمية الموارد وبناء المؤسسات.
- من أبرز الخبراء الفلسطينيين المعروفين فيما يختص بالجودة.
- ساهم في تطوير البنية التحتية للجودة في فلسطين.
- يعمل في مؤسسة المواصفات منذ انشاءها كمهندس وتدرج بالعمل فيها حتى أصبح مديراً عاماً للمؤسسة في سنة 2014.
- يتمتع بخبرة علمية وعملية في عدة مجالات عدة منها: انظمة ادارة الجودة وفق المواصفات الدولية، (ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 15189, ISO 22000)، والمتعلقة بالمجالات الصناعية المختلفة، وكذلك مختبرات الفحص والمعايرة، و اجراء عمليات تدليل الفجوات وفق المواصفات الدولية المختلفة مثل (ISO 9001, ISO/IEC 10025, ISO/IEC 15189, ISO 22000)، التدريب في مجالات نظم ادارة الجودة، وأدوات الجودة ومبادئ ومؤشرات الاداء.

الجلسة الثالثة | قصص نجاح و تجارب القطاع الخاص

بالرغم من كل المعوقات التي يعانها الاقتصاد الفلسطيني وعلى رأسها الاحتلال الإسرائيلي، والذي يسعى جاهداً لعرقلة أي خطوة في مسيرة التطوير والتطور كيفما استطاع الى ذلك سبيلا، الا انه وبلا ادنى شك فان الكثير من الشركات الفلسطينية ورغم كل ذلك دونت قصص نجاح كبيرة ليس على المستوى المحلي وانما تعدى ذلك ليدق أبواب الإقليم والعالم.

وحيث ان النجاح لا يأتي صدفة وفاقاً لما يقره أصحاب التجارب، وحيث انهم اتفقوا جميعاً على ان عنصر الجودة عنصراً لا يمكن تحييده في مسيرة النجاح، يستعرض المؤتمر في هذه الجلسة بعض قصص النجاح لشركات القطاع الخاص وذلك على لسان حال أصحابها والقائمين عليها ورؤساء مجالس ادارتها، ومدى تأثير الجودة والسعي نحو الحصول على شهادتها من خلال التركيز على تطبيق نظام إدارة جودة وفعال وكفؤ، أدى بالنتيجة الى تقدم خدمات او منتجات عالية الجودة.

◆ د. سمير حزيون | رئيس الجلسة



- رئيس غرفة تجارة وصناعة محافظة بيت لحم
- حاصل على الدكتوراه في الاقتصاد التطبيقي من جامعة براغ.
- القنصل الفخري لجمهورية التشيك منذ عام 2014.
- مدير مؤسسة داتا للدراسات والأبحاث منذ عام 1993.
- أمين سر اتحاد الغرف التجارية الصناعية والزراعية الفلسطينية.
- رئيس مجلس إدارة منطقة بيت لحم الصناعية.
- عضواً في اللجنة التوجيهية لمجموعة اكس جروب للدراسات والأبحاث الاقتصادية (فرنسا) منذ إنشائه.
- قام بتأليف مجموعة من الكتب وكتابة المقالات الاقتصادية المتخصصة.
- شغل مناصب أكاديمية عليا في جامعة بيرزيت وجامعة القدس.

◆ أ. عمّار العكر | متحدث



- الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية
- حائز على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة إدينبرو (Edinboro) في ولاية بنسلفانيا الأمريكية
- حاصل على درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة كنت ستيت (Kent State) في ولاية أوهايو
- يتولى السيد عمّار العكر منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2010 وهو عضو في مجلس إدارتها.
- شغل السيد العكر منصب المدير العام لشركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية المحدودة "جوال".
- رئيس مجلس إدارة شركة فيتل- الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA)
- عضو في مجلس إدارة شركة فلسطين للتنمية والاستثمار (باديكو القابضة)
- عضو في مجلس أمناء جامعة النجاح الوطنية منذ العام 2014



أ. طلال ناصر الدين | متحدث

- رئيس مجلس إدارة شركة بيرزيت للأدوية.
- رئيس مجلس إدارة البنك الوطني
- حاصل على شهادة ماجستير في الكيمياء من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 1974.
- نائب رئيس مجلس إدارة البنك الإسلامي الفلسطيني، ورئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي العام لشركة بيرزيت للأدوية.
- رئيس مجلس إدارة شركة أبراج للاستثمارات العقارية، وشركة بتروبال للزيوت المعدنية، ولوتس للاستثمارات المالية.
- عضو مجلس إدارة في كل من : مجموعة الاتصالات الفلسطينية منذ العام 2004، والشركة الفلسطينية للكهرباء، وعضو مجلس أمناء في مستشفى مار يوسف بالقدس.
- عضواً سابقاً في مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية.
- مؤسس اتحاد الصناعات الفلسطينية وترأسه حتى العام 2003.
- أحد مؤسسي مركز التجارة الفلسطيني (بال تريبد) في العام 1997، وجمعية رجال الأعمال الفلسطينية في العام 1998.



أ. مجدي الزغير | متحدث

- رجل أعمال ومستثمر فلسطيني
- من مواليد مدينة الخليل عام 1975.
- عضو مجلس إدارة في مجموعة شركات رويال.
- المدير المالي والتنفيذي لشركة رويال الصناعية التجارية.
- مدير عام شركة ويل إنترناشونال.
- مدير عام شركة هوم بلازا.
- عضو فاعل في عدة جمعيات ومؤسسات مجتمعية.
- يمتلك خبرة واسعة في مجال الإدارة المالية و الإستثمار.

◆ أ. إياد شعبان | متحدث



- ماجستير إدارة أعمال - الجامعة الأردنية 1997
- مستشار الجودة والتطوير المؤسسي في الشركة الأردنية المتحدة للاستثمار (مالكة جامعة عمان الأهلية ومجموعة الجامعة ومجموعة مدارس الجامعة) منذ 1/1/2013 وحتى الان.
- مستشار تطوير مؤسسي / محاضر التميز محاضر ومدرب في مجالات القيادة والتخطيط الاستراتيجي ونماذج التميز .
- مقيم تميز معتمد (النموذج للتميز النموذج الأوروبي للتميز) - مركز أبوظبي العالمي للتميز .
- مقيم تميز معتمد - برنامج التميز برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز .
- مدقق داخلي معتمد - نظام إدارة الجودة الأيزو 9001:2015- شركة لويديز ريجسيتري .
- قائد فريق تقييم، جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز 2013/2015
- قائد فريق تقييم، جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز 2013 .

◆ م. علي بدارنة | متحدث



- من مواليد قرية يعبد في فلسطين وحاصل على شهادة البكالوريوس من الجامعة الاردنية وشهادة الماجستير في ادارة العمليات من بريطانيا.
- رئيس وحدة تطوير الاعمال في ادارة تنمية المشاريع الزراعية في منظمة الامم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو) - النمسا منذ العام 2008 كأول فلسطيني يتم تعيينه في مناصب المنظمة في المقر العام.
- حصل على جائزة التميز في منظمة اليونيدو تقديرا لإنجازاته ومبادراته الابتكارية. يعمل على تصميم وإدارة العديد من المشاريع التنموية في العديد من دول العالم في كل من اسيا، افريقيا والمنطقة العربية بالإضافة الى تمثيل اليونيدو في العديد من الشركات والمؤسسات الدولية.
- هو اول مدقق ومدرب من فلسطين حاز على الاعتماد العالمي في عام 2000 من مؤسسة المدققين المعتمدين في بريطانيا (IRCA) في مجال ادارة الجودة، السلامة الغذائية وإدارة البيئة.
- عمل كمدقق رئيسي وكمدرب حتى العام 2008 ونفذ أكثر من ثلاثمائة تدقيق وتدريب معتمد في فلسطين وخارجها. كان اول من ادخل انظمة السلامة الغذائية في الصناعة الفلسطينية واول فلسطيني يعتمد دوليا كمدقق لأنظمة الجلوبال جاب الخاصة بالتصدير.

الجلسة الرابعة | شهادات الجودة ودورها في دخول الأسواق الجديدة

نظراً لمدى تأثير العولمة على الاعمال والتجارة بين الدول في مختلف القارات وبين مختلف القطاعات الصناعية والتجارية, ونظراً لأهمية ضبط هذه العملية, اصبح وجود مرجعيات قياس وشهادات موثقة امراً ضرورياً لإثبات مدى قدرة المؤسسة على الإيفاء بوعودها.

ويستعرض المؤتمر هنا اهم شهادات الجودة العالمية المعروفة والتي تتلاقى واحتياجات السوق الفلسطيني **ISO9001, ISO22001, ISO27001 & ISO45001** إضافة الى شهادات الجودة المحلية **كشهادات الجودة الفلسطينية ISO14001** وشهادة **الحلال**, كما يعرض **واقعها في فلسطين من الناحية العملية والاحصائية.**

يقدم مما سبق اهم الخبرات في مجال شهادات الجودة العالمية من مؤسسة Lloyd's Register إضافة الى مؤسسة المواصفات والمقاييس العالمية والتي أيضاً كان لها اكبر الأثر في مفهوم الجودة الفلسطينية ومستوياتها.

◆ أ. إياد جودة | رئيس الجلسة



- حاصل على بكالوريوس الإقتصاد من جامعة بيرزيت.
- حاصل على زمالة برنامج Hubert H. Humphrey مع دبلوم عالي بالإدارة والتمويل من جامعة بوسطن.
- المؤسس والمدير العام لشركة "حلول التنمية الاستشارية".
- يمتلك خبرة في مجال تنمية القطاع الخاص وفي تقديم الإستشارات المتخصصة للشركات.
- الرئيس التنفيذي لمركز التجارة الفلسطيني- بالتريد، والمدير العام للتسويق في مشروع بيت لحم 2000 سابقاً.
- المدير العام لمركز موارد التنمية، والمدير العام لمجموعة التنمية الإقتصادية سابقاً.
- متطوع لدى العديد من المسؤوليات في مجالس إدارات مؤسسات ذات علاقة بالتنمية الإقتصادية.
- عضو في مجلس إدارة سلطة النقد، وعضو في مجلس أمناء جامعة بيرزيت، وهيئتها الإدارية.

◆ م. أشرف عمرو | متحدث



- مدير التدقيق الداخلي في دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي
- حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الطبية وماجستير في هندسة السلامة.
- خبرة قوية جدا في التدقيق والتدريب في مجال النظم الإدارية المختلفة خاصة للجودة والسلامة والبيئة وإستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر.
- مدقق رئيسي أول على أنظمة الجودة والسلامة والبيئة ومدقق رئيسي لإستمرارية الاعمال ومقيم للتميز الاوروبي اي إف كيو إم.
- خبرة كمدرّب وممثل للإدارة العليا لنظام الإدارة المتكامل IMS الأيزو 9001 والأيزو 14001 والأيزو 45001.
- خبرة كممدقق داخلي للأيزو 17020 في مجال إدارة الجودة في أنشطة التحقق والتفتيش.
- مدير الامتثال في الأيزو 17065 في مجال إصدار الشهادات ومدقق لضمان الجودة حسب الأيزو 17025 في مجال إدارة الجودة في الفحص والمعايرة.
- عمل كمدرّب داخلي في مجال إدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال حسب المواصفات المحلية والأيزو 22301 والمعيّار الإماراتي 7000

◆ م. ياسمين أبوبكر | متحدث



- المدير التنفيذي لشركة ماك انترناشونال ومستشار وطني لمركز التجارة العالمي ITC من عام 2013, انهت دبلوم الإدارة التنفيذية من جامعة كيلوج – والحاصلة على بكالوريوس هندسه صناعيه من جامعة النجاح الوطنية.
- شغلت منصب المدير التنفيذي لشركة ماك من عام 2008 وعملت على تصميم واداره مشاريع كبيره في مجال الجودة ومختلف المواصفات العالمية من حيث تأهيل المؤسسات الصناعية، الزراعية، الصحية والتعليمية وتدريب طواقمهم للحصول على الشهادات العالمية من خلال الموارد الفلسطينية المؤهلة عالميا لدى الشركة.
- حصلت على تأهيل من مؤسسه المسؤولية الاجتماعية العالمية (SAI) وتدريب معتمد على انظمه المسؤولية الاجتماعية وكذلك حصلت على تدريبات معتمده في انظمة الجودة العالمية والصحة والسلامة المهنية.

◆ م. إبراهيم جبارين | متحدث



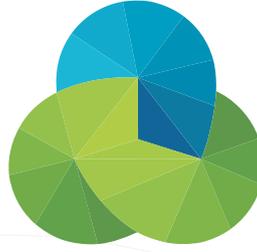
- مدير دائرة الخدمات الفنية في مؤسسة المواصفات الفلسطينية -الخليل
- بكالوريوس هندسة كيميائية - بغداد
- ماجستير تكنولوجيا صناعية وتطبيقية - جامعة القدس
- مدقق معتمد ISO9001:2008
- حاصل على العديد من الدورات التدريبية الخارجية والداخلية في مجال البنية التحتية للجودة

عريف الحفل

أ. خالد البكري | عريف الحفل



- من مواليد مدينة الخليل حاصل على البكالوريوس في الآداب تخصص اللغة الانجليزية.
- حاصل على دبلوم التربية من جامعة الخليل وايضا يحمل شهادة الماجستير في الادارة .
- حاصل على العديد من الدورات في مجالات الكمبيوتر, التربية, مهارات التفكير, اللغة العبرية, تدريب المدربين ونظام الترقيم الفلسطيني.
- عمل في الخليج معلماً ومطوراً تربوياً .
- مدير تسويق في شركة مختصة في انشاء الشقق الفندقية ومدربا في شركة الابداع للدعاية سابقاً.
- يشغل منصب مديراً للعلاقات العامة في شركة المصنوعات الورقية .
- مقدم برامج في اذاعة راديو عربوطة الاعلامية .



جوال

مجموعة الاتصالات الفلسطينية هي رائدة قطاع الاتصالات في فلسطين، وتتصدر توفير أحدث الخدمات والتقنيات وفق المعايير والمواصفات العالمية في السوق الفلسطينية. تأسست المجموعة عام 1995 كشركة مساهمة عامة، لتوفر خدمات الاتصالات الثابتة، والخلوية، وخدمات الإنترنت، إضافة إلى تطويع آخر التطورات والتطبيقات التكنولوجية من أجل بناء المستقبل التكنولوجي في فلسطين. وتعتبر مجموعة الاتصالات الفلسطينية المنشأة الأولى في فلسطين من حيث القدرة التوظيفية ضمن مؤسسات القطاع الخاص الفلسطيني.

ويمثل سهم بالتل ما نسبته 21.8% من القيمة السوقية الإجمالية لبورصة فلسطين كما في 31 كانون الأول من العام 2017. أنفقت مجموعة الاتصالات الفلسطينية ما يقارب 11 مليون دينار أردني خلال العام 2017 في مجال المسؤولية الاجتماعية. وتعمل المجموعة على توسيع استثماراتها الخارجية بما يتلاءم مع استراتيجيتها وتطلعاتها، حيث تمتلك 25% من شركة فيتل التي تختص بالاستثمار في قطاع الاتصالات، وتحديداً في الأسواق الناشئة مثل كردستان العراق، والشرق الأوسط، وإفريقيا.

الرؤية

نلتزم بأن نبقي الخيار الأول لمشتركينا في خدمات الاتصالات، وذلك عبر التزامنا بقيمتنا وبمبادئنا، وأتباعنا المعايير العليا في الممارسات الإدارية والعناية بالزبائن، وتوفير أفضل خدمات الاتصالات في فلسطين، لنحافظ على موقعنا كمجموعة اتصالات رائدة في المنطقة.

التحديات

- الحصول على الترددات الإضافية اللازمة للتوسع في تقديم الخدمات والحفاظ على جودتها.
- حصول شركة جوال على تكنولوجيا الجيل الرابع (4G) لتتمكن جوال من تقديم أحدث الخدمات وصد المنافسة غير الشرعية من قبل الشركات الإسرائيلية.
- التغلب على الإعاقات الإسرائيلية المتكررة لإدخال المعدات والأجهزة إلى فلسطين وخصوصاً إلى قطاع غزة.

نظرة للمستقبل

- تحقيق المزيد من النمو في ظل التطوير المستمر الذي تتبناه وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية في قطاع الاتصالات.
- تعزيز الاستثمار في شبكات المجموعة من أجل إيصال خدمات الخط الثابت والخلوي والنت فائق السرعة خصوصاً في المناطق غير المخدومة.
- الارتقاء المستمر بمستوى خدماتنا وتقديم كل ما هو جديد من خدمات القيمة المضافة.



بدأت شركة رويال الصناعية التجارية مسيرتها منذ العام 1993 حتى أصبحت اليوم من ركائز الصناعة في فلسطين، وعلى مدار السنوات تمكنت من تحقيق إنجازات نوعية أثبتت من خلالها أن الصناعة الفلسطينية يمكن لها أن تخترق الحدود وترتقي لتعزيز مكانتها بما يتناسب مع التوجهات المحلية والإقليمية والعالمية.

اهتمت شركة رويال بالمنتج الوطني الفلسطيني وبجودته العالية فقامت الشركة بإنشاء مختبرات مزودة بأحدث الأجهزة لفحص منتجاتها مما أهلها للحصول على علامة الجودة الفلسطينية وعلى علامة الجودة العالمية ISO 9001:2008 وشهادة الايزو ISO14001:2004 التي مكنتها من دخول الأسواق العالمية وعلى قدرتها في المنافسة وثبات علامتها التجارية في أكثر من 25 دولة حول العالم العربي والأجنبي.

إن لشركة رويال أكثر من 37 خط إنتاج مما ساهم ذلك بتوظيف أكثر من 600 موظفا وموظفة من مختلف التخصصات وفي جميع الاقسام التي تنتج وتستورد أكثر من 6500 صنف، حيث تميزت الشركة بالعمل في مجال الصرف الصحي من مادة U-P.V.C ومادة P.P وشبكات المياه وفي مجال الصناعات البلاستيكية من خزانات المياه من مادة LLDPE والوصلات البلاستيكية ونيجرات الحمامات والأدوات الصحية من أطقم للحمامات والشورات وإكسسوارات الحمامات والحنفيات والأثاث الخشبي من مكاتب عصرية ومطابخ ذات تصاميم فاخرة مع تشكيلة واسعة من اكسسوارات المطابخ وأطقم غرف نوم فاخرة بجودة عالية والأدوات البلاستيكية الخاصة بالأثاث المنزلي والحدائق وصوبات الحطب العصرية Fireplace، كما وتعمل شركة رويال على تطوير الموارد الطبيعية المنتجة للطاقة والاهتمام بالبيئة والحفاظ عليها من خلال برامج تطوير الخلايا الشمسية وتحويلها إلى طاقة بديلة.

إن شركة رويال تولي أهمية كبيرة في جانب المسؤولية الاجتماعية فكان لها ركائز كبيرة في خدمة المجتمع المحلي بكل مجالاته فساهمت بشكل كبير في التنمية والتطوير خاصة في المجال الصحي والثقافي والبيئي والتعليمي

تعتبر بلدية الخليل أكبر مؤسسات المدينة من حيث حجم الايدي العاملة التي تشغلها و حجم الخدمات التي تقدمها و المشاريع و الاعمال التي تقوم بها. لهذا تعد بلدية الخليل المؤسسة و القوة الرئيسية المدركة لعملية نمو الخليل و تطورها.

تولي البلدية المدينة اهتماما خاصا بشؤونها حيث يلتف ابناء المدينة حول مجلس بلديتهم بتكامل و تعاون منقطع النظير و خاصة ان المجلس البلدي جاء بالانتخاب و باختيار المواطنين و الذي يسعى و مؤسسات المدينة و بلديات المحافظة الى مواصلة و ترسيخ خدماتها و رفع المعاناة عن السكان. تأثرت بلدية الخليل بالظروف السياسية الصعبة التي مرت بها و ما زالت حتى يومنا هذا على مر العقود و برغم الصعوبات الا انها واصلت نموها بسرعة و نوعية عاليتين. وقد انعكس هذا النمو على تطور مدينة الخليل التي انتقلت نقلة نوعية في الازدهار و التطور و في مستوى الخدمات و تطوير البنية التحتية للمدينة. و يبلغ حجم الكادر الوظيفي في البلدية الان 1200 موظف.

تقدم بلدية الخليل خدمات مميزة في عدة قطاعات اهمها الكهرباء، المياه، الطرق، الصرف الصحي، الحفاظ على البيئة و الابنية هذا اضافة الى خدمات متنوعة هامة للمدينة مثل الخدمات الموجهة للقطاع الصناعي و الزراعي . كذلك تقدم بلدية الخليل خدمات ثقافية و رياضية متنوعة من خلال انشاء و تشغيل المراكز المتخصصة التي تعنى بكافة فئات المجتمع.



تأسست شركة ريتز موتورز المحدودة عام 2015 لتكون الوكيل الحصري لأشهر علامات السيارات البريطانية الفاخرة وهم جاكوار ولاند روفر. وريتز موتورز هي إحدى الشركات الرائدة في مجالها في فلسطين، حيث توفر مجموعة متكاملة من مركبات جاكوار والمختصة بفئات الصالون الرياضية والتي تتميز بالتطور والكفاءة العالية والفئة الرياضية متعددة الاستخدام والرياضية الكهربائية فائقة الأداء، ومركبات لاند روفر المختصة بفئات الدفع الرباعي الأكثر تطوراً وديناميكية على الإطلاق، بالإضافة الى مركز خدمات ما بعد البيع وقسم العناية بالزبائن.



نستلهم عملنا في شركة ريتز موتورز بمقرنا الرئيسي في مدينة رام الله من شغفنا بتقديم مركبات رفيعة المستوى بتقنيات متطورة توفر تجربة متميزة للعملاء بالإضافة لقسم خدمات ما بعد البيع المختص والذي يوفر طاقم تقني مدرب بأعلى المستويات، عدا عن توفير قطع الغيار الأصلية والإكسسوارات وتشكيلة واسعة من الملابس الخاصة بالعلامات التجارية. كما وتميز شركة ريتز موتورز بتوفيرها لعدة طرازات من مركبات جاكوار ولاند روفر وبمحركات مختلفة كالبنزين والديزل، والهجينة المزودة ببطاريات قابلة للشحن Plug-In Hybrid والكهربائية بالكامل.



تأسست الشركة العالمية لصناعة الفرشاة عام 2005 في مدينة الخليل، وتعتبر العالمية من إحدى الشركات الكبرى المتميزة في صناعة وإنتاج الفرشاة والإسفنج بجميع الأشكال والموصفات العالمية، وكذلك إنتاج الأيسرة المنجدة بشكل كامل، والمخدات الطبية، والسجلونات بجميع أنواعها وموديلاتها التي تناسب مختلف الأذواق لتقديم أفضل المنتجات والموصفات العالية للسوق المحلي والخارجي بشكل واسع

تهتم الشركة بشكل قوي وملفت بمفهوم الجودة حيث اتبعت أفضل المواصفات والمعايير للجودة العالمية، فقد قامت بتطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001 من أجل تطوير النظام الإداري والإنتاجي، للحصول على رضا الزبائن وتقديم جميع المنتجات بجودة عالية، وقامت أيضاً بتطبيق نظام إدارة البيئة (ISO14001) والذي بدوره يضمن تحقيق نمو اقتصادي قوي من خلال الحفاظ على البيئة.

فيما تستخدم الشركة أفضل المواد الأولية بالإضافة للمواد الحديثة مثل الإسفنج الذكي (الفيسكو) والاسفنج المرن (اللاتكس) وكذلك زمبرك البوكيت والقماش الخاص المضاد للتعفن أو الحريق أو الرطوبة حسب حاجة الزبائن.

إذ أنها تعتبر من الشركات الصديقة للبيئة لسبب عدم وجود مخلفات صناعية، بحيث أن أغلب المواد التي تستخدمها الشركة يتم إعادة تدويرها حتى لا تكون سبباً في تلوث البيئة.



تأسست شركة المصنوعات الورقية عام 1992 لتكون أول شركة فلسطينية لتصنيع الدفاتر المدرسية لتلبية حاجة السوق المحلي، الذي كان يعتمد اعتماداً كلياً على الاستيراد من إسرائيل والخارج. لقد قام على تأسيس الشركة كوكبة من رجال الأعمال الفلسطينيين، حيث بدأت الشركة بخط إنتاج واحد للدفاتر المدرسية بطاقة إنتاجية قدرها 300.000 دفتر يوميا، ومن ثم تابعت الشركة تقدمها بإضافة خطوط إنتاج جديدة العام تلو العام

دأبت الشركة منذ تأسيسها على تزويد السوق الفلسطيني بمنتجات محلية ذات جودة عالية تضاهاى وتنافس المنتجات العالمية وبأسعار تنافسية تناسب الجميع، وقد قامت الشركة بتأسيس قسم خاص لضبط الجودة النوعية والذي بدوره يتولى الإشراف على جميع المواد الخام والمنتجات والتأكد من مطابقتها للمواصفات والمقاييس العالمية

كما أنه تم البدء في حزيران للعام 2016 بتشيد المبنى الجديد للشركة والمصنع على قطعة أرض في منطقة «ترقوميا» غرب الخليل على مساحة إجمالية تقدر بثلاثين الف متر مربع وقد أقيم البناء والمكون من «ثلاثة أدوار» على مساحة تقدر بعشرين الف متر مربع حيث يتم استخدام أحدث الوسائل التكنولوجية في البناء

واليوم وبعد مرور خمس وعشرين عاماً على تأسيسها فقد أصبحت الطاقة الإنتاجية للشركة تقدر ب 15 الف طن من مختلف المنتجات بحيث تغطي السوق المحلي الفلسطيني كاملاً وتقوم على تصدير أكثر من 60% من منتجاتها إلى دول الجوار، هذا وتطمح إلى التوسع بحيث تصل منتجاتها إلى الأسواق الخليجية ودول المغرب العربي والأسواق الأوروبية



شركة عائلية تأسست عام 1987 وهي شركة متخصصة بتنفيذ المشاريع الهندسية بتصنيفاتها المختلفة من الهندسة المدنية، الكهروميكانيكية، مياه وصرف صحي، ترميم، طرق ومحطات تنقية ومعالجة المياه.

حصلت الشركة في عام 2000 على شهادة الايزو وقد كانت اول شركة مقاولات في الضفة الغربية تحصل على هذه الشهادة. وقد اصبحت الشركة من الشركات الرائدة في فلسطين والتي ساهمت برفع مستوى البناء في الوطن.

تصنيفاتها:

1. أبنية: درجة أولى 2. أ كهروميكانيك: درجة أولى 3. مياه ومجاري: درجة أولى 4. طرق : درجة أولى ب من انجازاتها العديد من الفنادق: مثل الانترنتنتال، الموفنيك .. المستشفيات: مثل مستشفى اربحا، مستشفى بيت جالا، مستشفى عالية والعديد من البنوك والمدارس والجامعات والطرق ومحطات التنقية



تأسست شركة محسن زلوم وشركاه للتجارة الدولية في عام 2005 على يد السيد محسن زلوم الذي كان أحد مؤسسي وأصحاب شركة زلوم إخوان التجارية، والذي ورث مهنته عن أبيه الذي كان يعمل في تجارة المواد الغذائية منذ العام 1948.

تختص شركة محسن زلوم للتجارة الدولية باستيراد السكاكر والبسكويت والشوكولاتة والمكسرات والمشروبات الخفيفة والعصائر الطبيعية وتسويقها في فلسطين وفي إسرائيل وفي الدول المجاورة. كذلك وتربطها علاقات وطيدة بشركات مُصدّرة في مصر والأردن وإندونيسيا وبولندا وتايوان وتايلند والصين وألمانيا.

تستورد شركتنا عدة منتجات ذات جودة عالية ومسجلة كماركات عالمية وهي متوفرة في الأسواق منذ أكثر من عشر سنوات كفستق المياسي وتورايبكا كبتشينو وطلوى الكوبيكو وطلوى الزنجبيل ومشروب القهوة الباردة وأنواع من البسكويت والشوكولاتة البولندية بالإضافة إلى منتجات أخرى. للشركة مخازن تبلغ مساحتها 8600 متر مربع موزعة على ثلاث مناطق في فلسطين، ويعمل في الشركة حالياً 40 موظفاً ولديها 20 شاحنة وسيارة.



كانت البداية سنة 1952 م في سوق حارة القزازين في وسط مدينة الخليل حيث بدأ العمل المرحوم محمد عبد الهادي السراحنة ، وكانت طبيعة العمل شراء الدجاج البلدي والحمام البلدي والبيض البلدي من القرى والمحافظات ومن ثم إعادة بيعه للمستهلك بعد الذبح والتنظيف ثم تطورت اعمال هذه التجارة حيث عمل الوالد في تجارة الاعلاف والحبوب وجميع انواع الاعلاف للدواجن بانواعها واعلاف الابقار والادوية البيطرية وجميع مستلزمات المزارع.

وفي سنة 1996م تأسست شركة السراحنة التجارية الصناعية الزراعية وكثفت تجارتها في هذا القطاع حيث اصحت من اهم الشركات التي تعمل في هذا القطاع في فلسطين وخاصة في الخليل. ولا زالت الشركة تقدم خدماتها للمزارعين في مدن الضفة الغربية ومن خططها التوسع في هذا القطاع وان تكون من ركانز الاقتصاد في الوطن الحبيب.



الشركة الأهلية لصناعة علب الكرتون شركة مساهمة خصوصية تأسست في العام 1977م وكان ذلك نتيجة اندماج مصنعين عملا لمدة سبع سنوات في نفس المجال وأدى هذا الإندماج إلى رفع مقدرة الشركة التنافسية ورفع مستوى المنتجات والخدمات من حيث الجودة وسرعة تلبية احتياجات السوق المحلي من منتجاتها، واستمرت مسيرة التطوير واستيعاب خطوط الإنتاج المتطورة إلى أن تم وفي نهاية العام 2004م وبداية العام 2005م استيعاب أحدث وأكبر ماكينة طباعة في فلسطين وفتح أحدث قسم تصميم وتحضير لوحات الطباعة وبقدرة إنتاجية كبيرة وجودة عالية جداً مما أضاف نقلة نوعية على كافة منتجات الشركة من حيث الجودة والقدرة الإنتاجية، واستمرت الشركة في عمليات التطوير والتحديث حيث تم استيعاب العديد من خطوط الانتاج والطباعة الاكثر تطوراً على مستوى العالم، والآن تعتبر الشركة من أكبر الشركات في فلسطين والمنطقة في انتاج جميع انواع العلب لتزويد السوق الفلسطيني والأسواق المجاورة بأفضل المنتجات بمواصفات عالمية.



شركة العين للحجارة والرخام لصاحبها جمال نصار الوراسنة واخوانه تأسست عام 1994 على أرض ملك للشركة حيث كانت تعتمد في عملها على استخدام الماكينات المحلية البسيطة وقامت الشركة باستيراد الماكينات الايطالية والتركية وذلك لتطوير عملها وفي عام 1997 قامت الشركة بفتح محاجر لارض تابعة للشركة في منطقة الربيعة قرب وادي سعير وتخصصت الشركة باستخراج الحجر الأحمر والاصفر والازرق من مقالعها والمعروف باسم حجر صليب بالإضافة للحجر الأبيض



بدأت شركة الجذور اعمالها في مجال تنفيذ المشاريع والمقاولات عام 2005, حيث عملت منذ حينها على تنفيذ مشاريع المراكز التجارية وفي مجال الابنية والاسكانات وذلك معتمدة اعلى معايير ومواصفات الجودة. كما وقد قامت الشركة بتنفيذ العديد من تلك المشاريع في مختلف محافظات الوطن, وخاصة في محافظتي الخليل وبيت لحم كمجمع الجذور التجاري ومجمع الامانة السكني. تتطلع شركة الجذور دوماً الى مواكبة وتقديم اعلى المعايير والمواصفات العالمية في مجال عملها, وتسعى دوماً الى تلبية متطلبات زبائنها وفقاً لما ينسجم مع رؤية الشركة ومصلحة الوطن والمواطن الفلسطيني. يشرف على ادارة الشركة طاقم تنفيذي متخصص في مجال العمل الهندسي ويتبع النظم الادارية الحديثة, وتسعى دوماً الى تطوير انظمتها وفقاً لما يتواءم مع حاجة السوق الفلسطيني والذي يشهد تطوراً ملحوظاً في مجال اعمال البناء.



تأسست شركة القصراوي التجارية الصناعية في مدينة الخليل عام 1992م حيث بدأت الشركة أعمالها بقوة وثبات، وتميزت منذ البداية في إنتاج أصناف الشيبس المختلفة من الذرة المنفوشة وانفردت في إنتاج أنواع أخرى مميزة من الشيبس والقمح المنفوش المحلى والعصائر الخفيفة ، لتصبح وخلال فترة وجيزة كبرى الشركات الفلسطينية في مجال صناعة الشيبس بكافة أنواعه .

وكجزء من حلقة التطور الكبيرة في شركة القصراوي التجارية الصناعية انفردت الشركة بخط الإنتاج الوحيد في فلسطين لإنتاج المواد الخام نصف المصنعة (بيلتس) من مختلف المواد الأولية مثل القمح والذرة والبطاطا .

وانطلاقاً من مسؤولية الشركة تجاه الشريحة الواسعة من المستهلكين ، تم تأسيس قسم الجودة والنوعية في الشركة لضمان تحقيق أعلى مواصفات الجودة العالمية في منتجات الشركة ، وإجراء كافة الفحوصات المخبرية اللازمة لضمان جودة وسلامة منتجاتنا ضمن الأنظمة والقوانين العالمية.



بدأت شركة ماك الدولية عملها كشركة فلسطينية تأسست عام 2001، وذلك كشركة تقدم خدمات تقييم المطابقة مع المواصفات والمعايير الدولية وإصدار شهادات المطابقة المعتمدة دولياً، إضافة لتقديم خدمات التدريب والدراسات. وقد امتدت خدمات ماك انترناشيونال لتشمل قائمة طويلة من كبار المؤسسات والشركات العاملة في فلسطين ومنطقة الشرق الأوسط.

تعتبر شركة ماك انترناشيونال الممثل الرسمي والوحيد لهيئة لويبرز ريجستر في فلسطين، وهي الهيئة المانحة لشهادات المطابقة مع عدد من الأنظمة والمعايير الدولية مثل الأيزو وغيرها من المواصفات والمرجعيات الدولية، وتحظى ماك بهذا التحويل من هيئة لويبرز بعلاقة شراكة وتعاون وثيق منذ عام 2001. منذ تأسيسها كانت ماك ولا زالت تسعى لتطوير خدماتها بما يتلائم مع متطلبات النهوض الاقتصادي للمؤسسات والشركات الفلسطينية، ومواكبة لها في سعيها للمطابقة مع متطلبات الأسواق الدولية وإظهار قدراتها على الإدارة والإنتاج وفق متطلبات أنظمة الإدارة الخاصة بالجودة والسلامة الغذائية والصحة المهنية والحفاظ على البيئة وغيرها من شهادات المطابقة العضوية والحلال والمسؤولية الاجتماعية، وأيضاً مع الأدوات الأساسية للتعامل مع السياق الذي تعمل خلاله المؤسسات مثل أدوات تحليل السياق وتحليل وإدارة المخاطر.

M.A.K International
Training and Certification Services

مركز الخليل للمعارض مشروع مبتكر من مجموعة شباب ريادي الأعمال الناجحين في مدينة الخليل

تعمل المجموعة على التكامل في الأعمال من أجل دعم وتطوير قطاع الصناعة والتجارة في السوق المحلي والعالمي

وتهدف إلى أن تصبح الرائدة في فلسطين في توفير مراكز صناعة المعارض والمؤتمرات والفعاليات الحية الدولية من خلال توفير مرافق وإدارة علاقات العملاء على أعلى المستويات العالمية مستفيدة من التعاون القائم داخل شبكة المراكز المحلية والدولية .



HEBRON EXPO
هبيرون إكسبو
للتظيم واستضافة المعارض







الجودة.. طريقك إلى النجاح



www.pbforum.ps